Programa de Lealtad



Inscríbete
en el Programa de Lealtad al ordenar tus productos favoritos con envío automático.

15% Obtén
un 15% en Puntos de Lealtad.

Canjea
los Puntos de Lealtad por productos 4Life de tu elección.

Beneficio Adicional
recibe el Producto del Mes cuando mantienes una orden mensual del Programa de Lealtad de 125 LP.

¿Qué harás con tu producto de Lealtad Mensual?
*Venderlos para obtener una ganancia
*Usarlos para consumo personal
*Compartirlos con un amigo y/o prospecto

Edición 2024

4Life®
BOLIVIA

Programa de Lealtad

TÉRMINOS Y CONDICIONES - BOLIVIA • VIGENTE A PARTIR DEL 01 DE AGOSTO 2023

Una orden del Programa de Lealtad de 4Life® es una orden que se genera de manera automática con los productos elegidos por el Afiliado o Cliente Preferente, y, que cumple con los términos y condiciones descritos a continuación:

1.-Participan todos los afiliados y clientes preferentes que se encuentren actualmente registrados en 4Life Bolivia y sean mayores de edad.

2.-Para inscribirse en el Programa de Lealtad se debe realizar a través de los siguientes medios: En el sitio web **bolivia.4life.com**, en **App 4Life**, llamando a la línea gratuita de Servicio al Cliente **800104170**, enviando un correo electrónico a **bolivia@4life.com** o enviando un mensaje a la línea corporativa de **WhatsApp** y de forma presencial en oficinas administrativas de 4Life Bolivia.

3.-Se puede desactivar y reactivar la inscripción al Programa de Lealtad en cualquier momento, a través de los medios descritos en el punto anterior.

4.-Los Afiliados y Clientes Preferentes que participan en el Programa de Lealtad obtienen un **15%** en Puntos de Lealtad para que puedan canjear por los productos de su elección, dentro de los productos disponibles que haya en el momento de realizar el canje de dichos Puntos de Lealtad.

5.-Los Afiliados y Clientes Preferentes deben mantener una orden mínima mensual en el Programa de Lealtad de **100 LP** para obtener Puntos de Lealtad y poder realizar canjes.

6.-Los Puntos de Lealtad no tienen fecha de vencimiento, siempre y cuando la cuenta esté activa. Incluso si la inscripción al Programa de Lealtad ha sido desactivada. En este caso, los Puntos de Lealtad quedarán guardados en la cuenta y podrán usarse cuando se reactive el Programa de Lealtad.

7.-Los Afiliados y Clientes Preferentes deben mantener un pedido mensual del Programa de Lealtad por valor de **125 LP** o más para recibir el producto del mes, que se entregará o enviará junto con el pedido del Programa de Lealtad. El producto del mes se basa en la cantidad de **LP** del pedido del Programa de Lealtad del mes en curso.

8.-En caso el Afiliado/Cliente Preferente adquiera el **Pack Inicio Acelerado Completo** o el **Pack Inicio Acelerado Fundamental** (400 LP) dentro del Programa de Lealtad, recibirá como Producto del Mes **un (1) Transfer Factor Plus Tri-Factor**, a cuenta del Producto del Mes asignado para el mes en cuestión.

9.-El **Producto del Mes no se pierde**, incluso si la inscripción al Programa de Lealtad ha sido desactivada, el Producto del Mes se enviará una vez se reactive el Programa de Lealtad con **125 LP**. La compañía se reserva el derecho de designar cuál será el Producto del Mes, en función a los niveles de inventario que se tenga al momento de designarlo. El producto del mes al ser un beneficio promocional NO está sujeto a cambios, reembolso, ni devoluciones.

10.-Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta **24 horas** antes de la fecha programada a través de: la **APP 4Life** y/o el Sitio Web **bolivia.4life.com** y en días hábiles por medio de la línea de atención gratuita: **800104170**, enviando un correo electrónico a **bolivia@4life.com**, enviando un mensaje a la línea corporativa de **WhatsApp** y de forma presencial en la oficina administrativa de 4Life Bolivia. Una vez pasado este plazo, **no se podrán hacer cambios en el contenido de productos o productos canjeados**.

11.-Los Afiliados y Clientes Preferentes pueden elegir un día específico para la programación de su orden del Programa de Lealtad entre el día **1 hasta el día 15** de cada mes, siendo el día 20 como fecha máxima para el pago de la misma.

12.-Las órdenes del Programa de Lealtad son generadas automáticamente por el sistema, pueden ser pagadas mediante **Código QR**, Tarjeta de **Crédito/Débito VISA** o **Master Card**, depósito o transferencia bancaria, en efectivo en nuestra Oficina ubicada en la Calle Dr. Bernardo Cadario Nro. 3060 Edif.: Sobode, Planta Baja Of.N° PB 03. Tercer anillo externo entre Av. La Salle y Av. San Martín de la ciudad de Santa Cruz.

13.-Los nuevos Clientes Preferentes **obtienen Puntos de Lealtad** en todas las órdenes que se realicen durante el primer mes de compra de productos (referirse al punto 18), siempre y cuando el nuevo Cliente Preferente esté inscrito en el Programa de Lealtad hasta el final del siguiente mes. Después del primer mes de compra, los Puntos de Lealtad solamente se obtendrán en las órdenes del Programa de Lealtad.

14.-Un nuevo Cliente Preferente podrá participar del Programa Lealtad **al mes siguiente** de su primera compra de activación.

15.-Las órdenes del Programa de Lealtad deben tener el pago confirmado y ser enviadas o entregadas para poder obtener los Puntos de Lealtad y el Producto del Mes. Si una orden del Programa de Lealtad es devuelta, los Puntos de Lealtad de esta orden y el Producto del Mes se perderán y no podrán recuperarse.

16.-Los Afiliados y Clientes Preferentes existentes pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad **60 días** después que su primera orden de Programa de Lealtad se haya procesado.

17.-Los nuevos Clientes Preferentes que se inscriban en el Programa de Lealtad en el mismo mes de su activación, podrán comenzar a canjear los Puntos de Lealtad **60 días** después que se procese su primera orden de productos 4Life.

18.-Se puede obtener un máximo de **75 LP** en Puntos de Lealtad cada mes y no hay límite anual de acumulación de Puntos de Lealtad, ya que éstos no caducan. Caso el Afiliado/Cliente Preferente adquiera los PAQUETES DE INICIO ACELERADO podrían acumular hasta **120LP**.

19.-Los Puntos de Lealtad **no tienen valor** de reembolso en efectivo y no son transferibles.
20.-Los Puntos de Lealtad sólo pueden canjearse por productos individuales, nunca se podrán canjear por promociones.
21.-Los productos nuevos no estarán disponibles para canjear hasta **6 meses** después de su lanzamiento en el mercado y finalmente estos estarán sujetos a los niveles de inventario.
22.-Los Puntos de Lealtad pueden canjearse a través de **App 4Life**, en el sitio web **Bolivia.4life.com** o llamando a la línea gratuita de Servicio al Cliente **800104170**, hasta **24 horas** antes que se genere la orden del Programa de Lealtad.
23.-Los productos canjeados con Puntos de Lealtad se envían solamente con la próxima orden del Programa de Lealtad.
24.-Los productos canjeados con Puntos de Lealtad no pueden devolverse o cambiarse por otros.
25.-El código QR generado de forma automática para pagar la orden del Programa de Lealtad tiene una duración de **2 días** corridos.
26.-Los envíos de las órdenes del Programa de Lealtad pueden pasar por demoras por temas fortuitos.
27.-Las órdenes del Programa de Lealtad que se hayan generado, pero no se hayan procesado por falta de pago, no computan como requisito cumplido para el programa Builder Bonus.
28.-Los productos canjeados a través de Puntos de Lealtad no tienen valor LP.
29.-Se aplicará un cargo fijo de **Bs. 32** por derecho de canje de uno o más productos de una Orden de Lealtad que incluya canje de Puntos de Lealtad.
30.-Se aplicará un **recargo administrativo** al Producto del Mes como a cada uno de los productos que sean canjeados por Puntos de Lealtad, como se detalla a continuación:

Código	Producto	Recargo Administrativo (Incluye Impuestos) Expresado en Bolivianos
330224070	Transfer Factor Tri-Factor Formula	Bs 5,00
330228095	BioEFA	Bs 5,00
330223015	Super Detox (single)	Bs 6,00
330224075	Transfer Factor Plus Tri-Factor (90 capsules)	Bs 6,00
330222535	Transfer Factor Belle Vie (single)	Bs 7,00
330224042	Transfer Factor Tri-Factor Chewable	Bs 7,00
330223020	Pre/O Biotics	Bs 8,00
330225404	Transfer Factor Collagen	Bs 8,00
330229001	Transfer Factor GluCoach (120 capsules)	Bs 8,00
330221002	Transfer Factor BCV	Bs 9,00
330227563	Energy GoStix Berry (each)	Bs 9,00
330222003	TF RECALL (each)	Bs 10,00
330224201	TF RENUVO (each)	Bs 10,00
330222562	Transfer Factor MalePro (single)	Bs 11,00
330224113	Riovida Stix 15 packets/carton (each)	Bs 48,00
330224104	Transfer Factor RioVida Tri-Factor (single bottle)	Bs 49,00
330224110	Riovida Burst	Bs 51,00
330207190	Fibre Plus (30 pakets)	Bs 56,00
330227568	PRO-TF Powder (each)	Bs 107,00

*Desde Agosto 2023 el Programa de Lealtad está registrado y fiscalizado por la Autoridad del Juego (AJ)